

NR.

*CONTRACT FURNIZARE SERVICII SOCIALE*A. PĂRȚI:

I. Complexul de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului - Compartimentul pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice și

II. Domnul/Doamna

cu _____ domiciliul _____ în _____ localitatea _____ str. _____
 nr. _____ bl. _____ sc. _____ ap. _____
 telefon _____ nascut(ă) în data de _____, identificat (a) cu
 B.I./C.I., seria _____ nr. _____ eliberat de Poliția _____ la data de _____
 în calitate de beneficiar, solicită: consiliere psihologică, juridică și
 socială
 pentru: _____

DURATA CONTRACTULUI:

Durata angajamentului este de la data de _____ până la data de _____

B. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII:

I. Drepturile Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului - Compartimentul pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice:

1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;
3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

II. Obligațiile Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului - Compartimentul pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice:

1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale;
2. să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul de intervenție exclusiv în interesul acestuia;
3. să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;
4. de a informa serviciul public de asistență socială în a cărei rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

III. Drepturile beneficiarului:

1. de a primi servicii sociale prevăzute în planul de intervenție;
2. de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
3. de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;

4. de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;
5. dreptul de a avea acces la propriul dosar;
6. de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

IV. Obligațiile beneficiarului:

1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului de intervenție;
4. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
5. să respecte regulamentul de ordine internă al instituției (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

C. SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR:

1. beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale;
2. reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului de intervenție ;
3. furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului de intervenție și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației;

Complexul de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului

Consilier juridic _____

Data _____

Domnul/Doamna _____

Data _____